



FELSŐPAKONY NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATÁNAK

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

lakásfenntartást segítő települési támogatás megállapítására irányuló kérelmet benyújtó, és a támogatási formával érintett egyéb természetes személyek személyes adatainak kezeléséről

Felsőpakony, 2023. január 11.

Felsőpakony Nagyközség Önkormányzata (a továbbiakban: **Adatkezelő**) a helyi szociális támogatási rendszer keretein belül, a lakásfenntartást segítő települési támogatás megállapítása iránti kérelmeket benyújtó természetes személyek, valamint a kérelmet benyújtó természetes személyek hozzátartozói és egyéb, a kérelemmel érintett természetes személyek (a továbbiakban együttesen: **Érintettek**) adatainak kezelése tekintetében adatkezelőnek minősül. A fentiekre figyelemmel Adatkezelő az Érintettek részére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) rendelkezéseivel összhangban a következő tájékoztatást adja.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy az általa végzett adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így különös tekintettel annak, hogy az Érintettek részére adott tájékoztatást tömör, átlátható, világos és közérthető megfogalmazással és könnyen hozzáférhető formában bocsátja rendelkezésre, jelen adatkezelési tájékoztató formájában.

Az adatkezelési tájékoztatóban található legfontosabb információkat táblázatos formában [az utolsó oldalon](#) foglaltuk össze.

I. Az Adatkezelő

Neve:	Felsőpakony Nagyközség Önkormányzata
Képviselője	Nagy János polgármester
Székhelye:	2363 Felsőpakony, Petőfi Sándor utca 9.
Telefon:	+36 (29) 317-131
E-mail:	polgarmesteri.hivatal@felsopakony.hu

Az adatvédelmi tisztviselő:

Név: Perfectus Consilium Kft.

E-mail: dpo@felsopakony.hu

II. Az adatkezelő elérhetősége

Adatainak kezelésével kapcsolatosan az alábbi módokon kérhet tájékoztatást:

- Ügyfélfogadási időben személyesen:
hétfői napon: 13.00 – 16.00 óra;
szerdai napon: 08.00 – 12.00 és 13.00 – 17.00 óra;
pénteki napon: 08.00-12.00 óra közötti időben az Adatkezelő székhelyén, a 2363 Felsőpakony, Petőfi Sándor utca 9. szám alatt.
- Elektronikus elérhetőséggel a polgarmesteri.hivatal@felsopakony.hu központi email címen, illetve az ePapír szolgáltatás igénybevételével, mely az <https://epapir.gov.hu/> weboldalon keresztül érhető el.
- Postai úton a 2363 Felsőpakony, Petőfi Sándor utca 9. címen.
- Telefonos elérhetőséggel: +36 (29) 317-131

III. Az adatkezelés célja

Az Érintett személyes adatait az Adatkezelő az alábbi célokból kezeli:

- az Érintett azonosítása;
- az Érintett kérelmének elbírálása;
- a kérelemben megjelölt támogatásra való jogosultság ellenőrzése;
- a támogatás megítélése esetén annak folyósításával kapcsolatos feladatellátás;
- Érintettel való kapcsolattartás, hiánypótlásra történő felhívás, döntés közlése;
- az eljárással kapcsolatos egyéb ügyviteli feladatellátás teljesítése.

IV. A kezelt adatok köre

IV/I. Az Adatkezelő a kérelmet benyújtó Érintett alábbi adatait kezeli:

1. Teljes neve
2. Születési neve;
3. Anyja neve;
4. Születés helye, ideje;
5. Lakóhelyének/Tartózkodási helyének pontos címe;
6. Telefonszáma, email címe;
7. Bankszámlaszáma;
8. Társadalombiztosítási Azonosító Jele;
9. Annak a ténye, hogy az Érintett egyedülálló, gyermekét egyedül neveli vagy családban él.
10. Annak a ténye, hogy a lakóhelyként vagy a tartózkodási helyként megjelölt címen életvitelszerűen lakik.
11. Aláírása.

IV/II. Az Adatkezelő a kérelmező Érintettel közös háztartásban élő természetes személyek alábbi adatai:

1. Teljes neve;
2. Születési helye, ideje;
3. Anyja neve;
4. Társadalombiztosítási Azonosító Jele;
5. Lakóhelyének címe;
6. A Kérelmező Érintettel való rokoni kapcsolata (házastárs, élettárs, gyermek).

IV/III. Az Adatkezelő a kérelmező érintett, valamint a vele közös háztartásban élő természetes személyek vonatkozásában együttesen:

1. Forintban meghatározott havi jövedelem összege.
2. A közös háztartásban élők együttes nettó jövedelmének összege, valamint az egy főre eső nettó jövedelem összege.
3. A jövedelem típusa:
 - munkaviszonyból és más foglalkoztatási jogviszonyból,
 - társas és egyéni vállalkozásból, östermelői, illetve szellemi és más önálló tevékenységből származó,

- gyermekellátásához és gondozásához kapcsolódó támogatásból,
- nyugellátás, megváltozott munkaképességű személyek vagy egyéb nyugdíjszerű ellátás alapján,
- Önkormányzat, járási hivatal, állami foglalkoztatási szervek által folyósított ellátásokból,
- egyéb jövedelemből.

IV/IV. Az Adatkezelő a kérelemhez kötelezően csatolandó alábbi dokumentumokban megjelenő valamennyi személyes adatot is kezeli:

1. A jövedelem típusának megfelelő hivatalos igazolás adattartalmát;
2. Jövedelem hiányában az állami foglalkoztatási szervvel elhelyezkedése érdekében történő jelenlegi együttműködésről szóló hatósági bizonyítvány adattartalmát;
3. Jövedelmet terhelő letiltás esetén a letiltás jogcímének és a jövedelmet terhelő letiltás nettó összegének igazolás adattartalmát;
4. Árvaság, félárvaság esetén az árvaellátást megállapító határozat adattartalmát, valamint igazolás az ellátás összegéről;
5. A gyermek elhelyezése, ideiglenes hatályú elhelyezése, valamint a gyámrendelés tárgyában hozott bírósági, illetve gyámhatósági döntés adattartalmát, továbbá a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló kormányrendelet szerinti, a gyámhatóság által felvett jegyzőkönyv adattartalmát a gyermek szülői felügyeleti jogának gyakorlásáról;
6. A gyermektartásdíj megállapítása tárgyában hozott bírósági döntést vagy megállapodás adattartalmát, valamint igazolást a tartásdíj összegéről;
7. A 16. életévét betöltött gyermek esetében a köznevelési, illetve felsőoktatási intézmény igazolását a nappali oktatás munkarendje szerint fennálló tanulói vagy hallgatói jogviszonyról;
8. Igazolást a gyermek tartós betegségének vagy súlyos fogyatékoságának tényéről;
9. Az egyetemes villamosenergia-szolgáltató kérelmező nevére szóló hivatalos dokumentum adattartalmát a villamosenergia lakossági piaci áron történő vételezésének tényéről, valamint a villamosenergia lakossági piaci áron történő igénybevételének összegéről;
10. Az egyetemes földgázszolgáltató kérelmező nevére szóló hivatalos dokumentum adattartalmát a földgáz versenypiaci költségeket tükröző áron történő vételezésének tényéről, valamint a földgáz versenypiaci költségeket tükröző áron történő igénybevételének összegéről;
11. Kérelmező nevére szóló számlát a tűzifa megvásárlásának tényéről, valamint a kifizetett összegről.

V. A kezelt adatok forrása

A jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt személyes adatokat elsősorban a kérelmet benyújtó **Érintett vagy a vele egy háztartásban élő természetes személy érintett saját maga szolgáltatja** az Adatkezelő részére.

A kérelemben közölt jövedelmi adatok valódiságának ellenőrzése végett, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 10. § (7) és (7a) bekezdése alapján az Adatkezelő megkeresésére a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** - hatáskörrel és

illetékességgel rendelkező adóigazgatósága útján - köteles közölni a szociális ellátást igénylő, valamint az egy főre jutó havi jövedelem kiszámításánál figyelembe veendő személy személyi jövedelemadójának alapját, illetve minden adóval összefüggő tényvel, körülménnyel - ha az valamely ellátás vagy támogatás megállapítása, valamint a folyósítás és a jogviszonyok jogszerűségének ellenőrzése érdekében szükséges - kapcsolatos adatot. Erre figyelemmel a jövedelmi adatok tekintetében az adatok forrása szükségszerűen a Nemzeti Adó- és Vámhivatal is lehet.

Nyugellátásban részesülő Érintettek személyes adatainak ellenőrzésére az Adatkezelő megkeresheti és adatok szolgáltatását kérheti a **Magyar Államkinctártól**, így az adatok forrása e tekintetben a Magyar Államkinctár is lehet.

Az Adatkezelő által lefolytatott környezettanulmányban foglalt adatok is alapot szolgáltathatnak a támogatás megítélésének ellenőrzése során.

Jövedelmi adatok hitelességének ellenőrzése végett az Adatkezelő megkereséssel élhet a **Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő** vagy az **Érintett munkáltatójának** irányába, így az adatok forrásának ebben az esetben a megkeresett szerv, vagy a munkáltató tekinthető.

A kérelemmel összefüggésbe hozható természetes személyek vonatkozásában közölt adatok hitelességének ellenőrzése végett az Adatkezelő ellenőrzést végezhet a **személyiadat- és lakcímnnyilvántartás** adatbázisában, így az erre vonatkozó adatok forrása a megjelölt közhiteles nyilvántartás.

Társas és egyéni vállalkozásból, östermelői, illetve szellemi és más önálló tevékenységből származó jövedelemmel összefüggő adatok ellenőrzése során az Adatkezelő ellenőrzést végezhet a **Céginformációs és az Elektronikus Cégeljárásban Közreműködő Szolgálat** adatbázisaiban, így az erre vonatkozó adatok forrása a megjelölt közhiteles nyilvántartás.

Egyéb jövedelmi viszonyok, körülmények ellenőrzése során érintettek lehetnek továbbá társönkormányzatok, járási hivatalok, egyéb állami szervezetek, vagy oktatási intézmények egyéb szervek, így az ezzel összefüggésbe hozható személyes adatok forrása a megkereséssel érintett szerv, szervezet lehet.

Az Adatkezelő továbbá a támogatási jogosultságnak ellenőrzésével összefüggő ügyviteli eljárása során szükségszerűen megkereshet fentiekén túlmenően, előre nem meghatározható egyéb szerveket, szervezeteket is, így a személyes adatok forrása szükségszerűen jelen adatkezelési tájékoztatóban konkrétan nem nevesített szervek, szervezetek is lehetnek.

VI. Az adatkezelés jogalapja

A jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában felsorolt személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) albekezdésének e) pontja**, tekintettel arra, hogy **az adatkezelés közérdekű, illetve az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásához szükséges.**

Az adatkezelés közhatalmi jogosítvány jellegét az alábbi jogszabályok alapozzák meg:

- Magyarország Alaptörvényének 32. cikk (2) bekezdése;
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 1. § (2) bekezdés, 32. § (3) bekezdés, 45.§ (1) bekezdés a) pont, valamint 132. § (4) bekezdésének g) pont rendelkezései;
- a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdésének 8a) alpontja;
- a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény 17. §-a;
- pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól szóló 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet rendelkezései;
- Felsőpakony Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének 11/2022. (XII. 12.) önkormányzati rendelete a lakásfenntartást segítő települési támogatási programról.

VII. Adatkezelés időtartama

A GDPR 5. cikk (1) bekezdésének e) pontjában, valamint az Infotv. 4. § (2) bekezdésében foglaltakra figyelemmel személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az Érintett személyes adatait az Adatkezelő az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII. 28.) BM rendeletben meghatározott ideig kezeli, mely jelen adatkezelési tájékoztató kiadásának időpontjában **5** (öt) év (irattári tételszám: **C136**).

Amennyiben a személyes adat számviteli bizonylat (számla) részeként jelenik meg, úgy az Adatkezelő az ilyen adatokat a számviteli bizonylat kiállítását követő **8** (nyolc) évig őrzi meg, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ában foglalt kötelezés szerint.

VIII. Adattovábbítás, címzettek

Az Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt személyes adatokat szükségszerűen az alábbi adatfeldolgozók és címzettek részére továbbítja.

Adatkezelő munkaszervezeteként a kérelmek befogadásával, feldolgozásával és egyéb ügyviteli feladatok elvégzésével összefüggésben a személyes adatok teljes köre vonatkozásában adatfeldolgozónak minősül:

Neve:	Felsőpakonyi Polgármesteri Hivatal
Székhelye:	2363 Felsőpakony, Petőfi Sándor u. 9.
Képviseli:	Farkas Renáta jegyző
Telefon:	+36 (29) 317-131
E-mail címe:	jegyzo@felsopakony.hu

A Felsőpakonyi Polgármesteri Hivatal által használt ASP keretrendszerben iktatott ügyiratokban található; az Adatkezelő által megkeresés útján folytatott adatellenőrzéssel érintett; valamint szociális ügyek vonatkozásában az Adatkezelő által használt elektronikus szakrendszerekben rögzített személyes adatok vonatkozásában adatfeldolgozónak minősül:

Neve: **Magyar Államkincstár**
Képviselője: Bugár Csaba elnök
Székhelye: 1054 Budapest, Hold utca 4.
Telefon: +36 (1) 327 36 00
E-mail: info@allamkincstar.gov.hu

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait a fentieken túl az alábbiakban részletezett körben szükségszerűen továbbítja az alábbi címzett részére:

- a kérelmek postai küldemény útján történő benyújtása és az Érintettel postai levél útján történő kapcsolattartás esetén a kézbesítési adatok tekintetében a **Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.)** részére továbbítja;
- az Érintettel e-mail útján történő kapcsolattartás, hiánypótlásra történő felhívás esetében a levelezőrendszeren keresztül továbbított adatok tekintetében a levelezőrendszer adatfeldolgozójaként **ViaCom Kft. (2360 Gyál, Deák Ferenc utca 17., adószám: 13810359-2-13)** működik közre;
- az Érintettel történő elektronikus kapcsolattartás során a küldemény Ügyfélkapu tárhelyre történő kézbesítése esetén a címzéshez szükséges adatok tekintetében a **NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (1081 Budapest, Csokonai utca 3.)** részére továbbítja;
- az Érintettel történő elektronikus kapcsolattartás során egyes szabályozott és központi elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevétele esetén (pl.: ePapír) a **KOPINT-DATORG Informatikai és Vagyonkezelő Kft. (1081 Budapest, Csokonai utca 3.)** adatfeldolgozóként kerül bevonásra.

A benyújtott kérelmekben rögzített személyes adatok hitelességének ellenőrzése végett – jogszabályi felhatalmazás alapján - az Adatkezelő jogosult az alábbi szervezet, szervezeteket megkeresni, részükre személyes adatokat továbbítani, vagy az általuk készített és az Adatkezelő részére átadott hivatalos dokumentumok adattartalmát felhasználni:

- az illetékes **Nemzeti Adó- és Vámhivatal Pesti Megyei Adó és Vámigazgatósága;**
- **Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő** (1139 Budapest, Váci út 73/A.);
- a kérelmet benyújtó Érintett **mindenkori munkáltatója;**
- az Adatkezelő által elkészített **környezettanulmány** adataival érintett szervezetek, szervek.

Adatkezelő a fentieken túl a **kezelt adatok teljes körének megismerésére jogosult szervek** részére (bíróság, ügyészség, a bűnüldözés és a büntetés-végrehajtás szervei, nemzetbiztonsági szolgálatok, adóhatóság) írásos megkeresés alapján (megfelelő jogalap esetén), az általuk folytatott eljárásban történő hivatalos felhasználás érdekében a jelen adatkezelő IV. pontjában meghatározott személyes adatokat továbbíthatja.

Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában meghatározott személyes adatokat főszabály szerint harmadik személy részére – a jelen pontban meghatározott címzettek kivül – nem továbbítja, különös tekintettel a harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbításra.

IX. Az adatok kezelésének módja

Az Adatkezelő a birtokába kerülő személyes adatokat manuálisan kezeli, tehát nem végez automatizált adatkezelést.

Az Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt személyes adatokhoz az általa csak ezen feladat teljesítésével megbízott, és jogosultsággal rendelkező munkatársai férjenek hozzá, így különösen:

- Felsőpakony Nagyközség mindenkori polgármestere;
- az Adatkezelő munkaszervezeteként eljáró Felsőpakonyi Polgármesteri Hivatal mindenkori jegyzője és a feladatellátásra kijelölt köztisztviselők.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok megfelelő szintű biztonságára és bizalmas kezelésére, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és az adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A papír alapon tárolt személyes adatokat az Adatkezelő székhelyén zárható irodabútorokban és irattári helyiségben, az elektronikus adatokat az Adatkezelő a megfelelő jogosultságkezeléssel ellátott tárhellyel rendelkező, saját tulajdonú szerverén tárolja.

X. Nyilvánosságra hozatal

Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában meghatározott személyes adatokat főszabály szerint nem hozza nyilvánosságra.

XI. Az Érintett jogai

XI.1. Az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való joga (GDPR 13.-14. cikk)

Amennyiben a személyes adatokat az Érintettől gyűjtik, Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az Érintettet az Adatkezelőre vonatkozó alapvető információkról, a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, az esetleges adattovábbítási műveletekről. Adatkezelő ezen felül köteles az Érintettet az adatai kezelésére vonatkozó kiegészítő információkról is tájékoztatni, így többek között az adattárolás időtartamáról, az Érintettet megillető jogokról, valamint a hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról. Adatkezelő az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való jogának érvényesülését jelen Adatkezelési Tájékoztató nyilvánosságra hozatalával, valamint az Érintett részére az adatkezelési művelet megkezdése előtt történő átadásával biztosítja.

XI.2. A hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)

Az Érintett jogosult hozzáférést kérni a személyes adataihoz, továbbá az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést az Adatkezelő jogszerűen végzi-e.

XI.3. A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését kérni. E jog értelmében az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt hiányos vagy pontatlan személyes adatainak helyesbítésére azzal, hogy ilyen esetben az újonnan átadott adat hitelességének ellenőrzése szükségessé válik.

XI.4. A törléshez – elfeledtetéshez – való jog (GDPR 17. cikk)

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatai törlését kérni. E jog gyakorlása feljogosítja az Érintettet arra, hogy kérje az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését, amennyiben azok további kezelésére nincs megfelelő ok.

Az Érintett abban az esetben is jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben sikerrel tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az Adatkezelő a személyes adatait jogellenesen kezelte, vagy amennyiben a magyar jog alapján az Adatkezelő köteles az Érintett személyes adatait törölni. Adatkezelő ugyanakkor bizonyos esetekben jogosult megtagadni a törlési kérelem teljesítését, melyről az Érintett megfelelően tájékoztatni köteles.

XI.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az Érintett jogosult személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, amennyiben az Adatkezelő jogellenes adatkezelést folytat, és az Érintett nem szeretné, hogy az adatok törlésre kerüljenek, és inkább az adatok felhasználásának korlátozását kéri. Az adatkezelés korlátozásához való jog megilleti továbbá az Érintettet abban az esetben is, amikor vitatja az Adatkezelő által kezelt adatok pontosságát.

XI.6. A személyes adatok kezelése elleni tiltakozás joga (GDPR 21. cikk)

Az Érintett jogosult személyes adatai kezelése ellen tiltakozni, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges vagy az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

A személyes adatok kezelése elleni tiltakozás joga az Érintettet minden olyan esetben megilleti, amikor úgy véli, hogy jogai, jogos érdekei, alapvető szabadságai elsőbbséget élveznek az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekével szemben. Az érintett abban az esetben is tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha azokat az Adatkezelő közvetlen üzletszerzés vagy profilalkotás céljából kezeli.

XII. Tájékoztatás az adatszolgáltatás elmaradásának következményeiről

Amennyiben az Érintett a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt személyes adatokat nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére, úgy nem igényelhet lakásfenntartást segítő települési támogatást, nem nyújthat be erre vonatkozó kérelmet az Adatkezelőhöz.

XIII. Tájékoztatás jogérvényesítési lehetőségekről

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik; sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli; vagy a jelen adatkezelési tájékoztató XI. pontjában meghatározott érintetti jogaival kíván élni, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül, és annak eredményéről az Adatkezelő 30 napon belül tájékoztatja Önt.

Ha a panaszának kivizsgálása ellenére vagy a panasz kivizsgálására nyitva álló határidő eredménytelen letelte esetén továbbra is sérelmezi, ahogy az Adatkezelő az adatait kezeli, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (*cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu*).

Lehetősége van továbbá adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújt be keresetet.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Felsőpakony, 2023. január 11.

Nagy János sk.
polgármester

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos legfontosabb információk

Ki kezeli az adatait?	Felsőpakony Nagyközség Önkormányzata
Hol érhet el bennünket?	Személyesen és postán székhelyünkön, illetve számos elektronikus csatornán. Ezeket részletesen a II. pontban írtuk le.
Milyen adatokat kezelünk?	Az Önre és hozzátartozóira vonatkozó lehető legkevesebb adatot kezeljük, ezeket részletesen a IV. pontban rögzítettük.
Mennyi ideig kezeljük az Ön adatait?	Az Ön és a kérelemmel érintett egyéb természetes személy adatait a ránk vonatkozó jogszabály által meghatározott ideig: 5 (öt) illetve 8 (nyolc) évig kezeljük.
Honnan szerezzük be az adatait?	Egyrészt Ön adja meg azokat részünkre, amikor a kérelmét és annak mellékleteit benyújtja hozzánk. Másrészt egyéb forrásból is szerezhetünk be vagy ellenőrizhetünk adatokat, ezen adatforrásokról részletesen az V. pontban írtuk le.
Miért kezeljük az adatait?	Több okból is kezeljük adatait: <ul style="list-style-type: none">- azért, hogy azonosíthassuk Önt;- kapcsolattartás vagy hiánypótlás bekérése végett szükség esetén felvegyük Önnel a kapcsolatot;- ellenőrizhessük a támogatásra való jogosultság tényét;- elbírálhassuk az Ön által benyújtott kérelmet;- megítélhessük a támogatást, illetve annak folyósításáról intézkedni tudjunk;- valamennyi ezzel összefüggő ügyviteli feladatainknak eleget tegyünk.
Mi hatalmaz fel bennünket arra, hogy kezeljük az adatait?	Az, hogy kérelmének elbírálása során közérdekű, közhatalmi feladatot látunk el.
Kinek továbbítjuk az Ön adatait?	Azon adatfeldolgozóknak és címzetteknek (szervezeteknek, gazdasági társaságnak), akik az ügyviteli folyamataink ellátásában, illetve a támogatás jogszerűségének ellenőrzésével összefüggésben segítenek bennünket, és adatokat szolgáltatnak, valamint akik az Önnel való kapcsolattartásban részt vesznek. Ezen szervezetekről részletesen a VIII. pontban tájékozódhat.
Milyen jogok illetik meg Önt?	Számos jog illeti meg személyes adatai védelmével összefüggésben. Ezeket részletesen a XI. pontban írtuk le.