



FELSŐPAKONYI POLGÁRMESTERI HIVATAL

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

panaszt, közérdekű bejelentést és beadványt benyújtó természetes személyek személyes adatait érintő egyes adatkezelésekről

Felsőpakony, 2022. november 22.

A Felsőpakonyi Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: **Adatkezelő**) a jegyzői hatáskörbe utalt panaszt, közérdekű bejelentést és beadványt benyújtó természetes személyek (a továbbiakban: **Érintettek**) személyes adatainak kezelése tekintetében adatkezelőnek minősül, ezért részükre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) rendelkezéseivel összhangban a következő tájékoztatást adja és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy az általa végzett adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így különös tekintettel azon elvárásnak, hogy az Érintettek részére adott tájékoztatást tömör, átlátható, világos, közérthető megfogalmazással és könnyen hozzáférhető formában bocsátja rendelkezésre, jelen adatkezelési tájékoztató formájában.

Az adatkezelési tájékoztatóban található legfontosabb információkat táblázatos formában az [utolsó oldalon](#) foglaltuk össze.

I. Az Adatkezelő

Neve: **Felsőpakonyi Polgármesteri Hivatal**
Képviselője: Farkas Renáta jegyző
Székhelye: 2363 Felsőpakony, Petőfi Sándor utca 9.
Telefon: +36 (29) 317-131
E-mail: jegyzo@felsopakony.hu

Az adatvédelmi tisztviselő:
Név: Perfectus Consilium Kft.
E-mail: dpo@felsopakony.hu

II. Az adatkezelő elérhetősége

Adatainak kezelésével kapcsolatosan az alábbi módokon kérhet tájékoztatást:

- Ügyfélfogadási időben személyesen:
 - hétfői napon: 13.00 – 16.00 óra;
 - sziderai napon: 08.00 – 12.00 és 13.00 – 17.00 óra;
 - pénteki napon: 08.00-12.00 óra közötti időben az Adatkezelő székhelyén, a 2363 Felsőpakony, Petőfi Sándor utca 9. szám alatt.
- Elektronikus elérhetőséggel polgarmesteri.hivatal@felsopakony.hu központi email címen, illetve az ePapír szolgáltatás igénybevitelével, mely az <https://epapir.gov.hu/> weboldalon keresztül érhető el.
- Postai úton a 2363 Felsőpakony, Petőfi Sándor utca 9. címen.
- Telefonos elérhetőséggel: +36 (29) 317-131.

III. Az adatkezelés célja

Az Érintettek által benyújtott panasz, közérdekű bejelentés és beadvány kivizsgálása, ügyintézése, megválaszolása, továbbá a korábbival azonos tartalmú panaszok, közérdekű bejelentések és beadványok kiszűrése érdekében az Adatkezelőnek az Érintett által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat nyilván kell tartania, kezelnie szükséges.

IV. A kezelt adatok köre

Az Érintett által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatok, melyek leggyakrabban:

- 1) az Érintett teljes neve;
- 2) az Érintett születési helye, ideje;
- 3) az Érintett anyjának születési neve;
- 4) az Érintett lakcíme;
- 5) az Érintett kapcsolattartási adatai (pl.: telefonszáma, e-mail címe);
- 6) jogi személy esetén, annak meghatalmazottjaként, képviselőjeként eljáró természetes személy adatai (így különösen a meghatalmazott vagy képviselő teljes neve, az általa képviselt szervezet megnevezése, székhelye, kapcsolattartási adatai, aláírása);
- 7) papír alapú beadvány esetén az Érintett aláírása;
- 8) amennyiben a panasz, közérdekű bejelentés előzetesen szóban kerül előterjesztésre, úgy az Érintett hangja, hangszíne, nyelv-és szóhasználat, esetlegesen beszédhibájával, tájszólásával, egyéb beszéd-sajátosságaival kapcsolatos adatok;
- 9) a panasz, közérdekű bejelentés és beadvány benyújtásának helye, módja, időpontja;
- 10) az Érintett által előterjesztett panaszban, közérdekű bejelentésben, beadványban foglalt valamennyi személyes adat (így különösen: a panasz/bejelentés/beadvány oka, az Érintett igénye, egyéb körülmények);
- 11) a panasz, közérdekű bejelentés és beadvány alátámasztásához szükséges, az Érintett által becsatolt, az Adatkezelő rendelkezésre bocsátott dokumentumok adattartalma, egyéb adatok, információk.

A fenti adatokat az Adatkezelő közvetlenül az Érintettől szerzi be.

A szóbeli panaszt, közérdekű bejelentést az Adatkezelő lehetőség szerint azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az Érintett a panasz/bejelentés kezelésével nem ért egyet, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról, közérdekű bejelentésről az Adatkezelő minden esetben jegyzőkönyvet vesz fel, melynek egy példánya az Érintett részére átadásra kerül.

A panaszról, és közérdekű bejelentésről felvett jegyzőkönyv a fentiekben megjelölt személyes adatokon kívül szükségszerűen tartalmazza az Adatkezelő részéről a jegyzőkönyvet felvevő személy nevét, beosztását/titulusát és aláírását.

A fentiekben meghatározott személyes adatokat Adatkezelő közvetlenül az Érintettől szerzi be, azokat a panasz, a közérdekű bejelentés vagy beadvány benyújtás módjától függően az Érintett maga szolgáltatja az Adatkezelő részére.

V. Az adatkezelés jogalapja

A jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt személyes adatok kezelésének jogalapja az Érintett által benyújtott panasz, közérdekű bejelentés és beadvány jellege, tárgya, ügyköre és az ügyintézésével összefüggő feladatellátás milyensége alapján **a GDPR 6. cikk (1) albekezdésének e) pontja**, tekintettel arra, hogy az adatkezelés az Adatkezelőre ruházott **közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges**, figyelemmel a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: **Panasztörvény**) rendelkezéseire.

VI. Adatkezelés időtartama

A GDPR 5. cikk (1) albekezdés e) pontjában, valamint az Infotv. 4. § (2) bekezdésében foglaltakra figyelemmel személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az Adatkezelő a panasz, bejelentés vagy beadvány ügyköréhez kapcsolódó iratokat a rá vonatkozó iratkezelési szabályok szerint iktatja és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos **irattári tervben meghatározott selejtezési időig kezeli**, de **legalább** a panasz, bejelentés vagy beadvány **benyújtásától számított egy (1) évig**.

VII. Adattovábbítás, címzettek

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az alábbiakban részletezett esetekben és körben továbbítja az alábbi címzettek részére:

- az Adatkezelő által használt ASP keretszakrendszerben iktatásra kerülő személyes adatokhoz szükségszerűen a **Magyar Államkincstár** (Székhelye:1054 Budapest, Hold utca 4.) hozzáfér.
- a panasz, közérdekű bejelentés vagy beadvány e-mail útján történő benyújtása esetén a válaszadással összefüggésben a levelezőrendszeren keresztül továbbított adatok tekintetében a levelezőrendszer adatfeldolgozójaként a **ViaCom Kft. (2360 Gyál, Deák Ferenc utca 17., adószám:13810359-2-13)** működik közre;
- a panasz, közérdekű bejelentés vagy beadvány postai úton történő teljesítése esetén a kézbesítési adatok tekintetében a **Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.)** részére továbbítja;
- a panasz, közérdekű bejelentés vagy beadvány Ügyfélkapu/Cégkapu tárhelyre történő kézbesítése esetén a címzéshez szükséges adatok tekintetében a **NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (1081 Budapest, Csokonai utca 3.)** részére továbbítja;
- az elektronikus kapcsolattartás keretében egyes szabályozott és központi elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevétele esetén (pl. e-Papír szolgáltatás) a **KOPINT-DATORG Informatikai és Vagyonkezelő Kft. (1081 Budapest, Csokonai u. 3.)** adatfeldolgozóként kerül bevonásra.

Amennyiben a panasz vagy a közérdekű bejelentés, beadvány tárgyában nem az Adatkezelő jogosult eljárni, a panasz vagy a közérdekű bejelentés, beadvány – a Panasztörvény 1. § (5) bekezdése alapján – a beérkezésétől számított nyolc napon belül az Adatkezelő az illetékes szervhez történő továbbításra intézkedik.

Adatkezelő a személyes adatok kezelése vonatkozásában további adatfeldolgozót nem vesz igénybe. Adatfeldolgozó igénybevétele esetén Adatkezelő az adatfeldolgozás tényéről az Érintettet tájékoztatja.

Az Adatkezelő a fentiekben megjelölt címzettekén kívül a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában rögzített személyes adatokat harmadik személy részére nem továbbítja, különös tekintettel a harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbításra.

A kezelt adatok teljes körének megismerésére fenti címzettekén kívül az alábbi szervek jogosultak: bíróság, ügyészség, a bűnüldözés és a büntetés-végrehajtás szervei, nemzetbiztonsági szolgálatok, adóhatóság. Részükre, írásos megkeresés alapján (megfelelő jogalap esetén), az általuk folytatott eljárásban történő hivatalos felhasználás végett az Adatkezelő köteles a kért adatokat továbbítani, rendelkezésre bocsátani.

VIII. Az adatok kezelésének módja

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt, és birtokába kerülő személyes adatokat manuálisan kezeli, tehát nem végez automatizált adatkezelést, nem végez profilalkotást.

Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatokhoz az Adatkezelő által csak ezen feladat teljesítésével megbízott, és jogosultsággal rendelkező munkatársai férjenek hozzá.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok megfelelő szintű biztonságára és bizalmas kezelésére, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és az adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.

A papír alapon tárolt személyes adatokat az Adatkezelő székhelyén zárható irodabútorokban és irattári helyiségben, az elektronikus adatokat az Adatkezelő a megfelelő jogosultságkezeléssel ellátott tárhellyel rendelkező, saját szerverén tárolja.

IX. Nyilvánosságra hozatal

Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt személyes adatokat nem hozza nyilvánosságra.

X. Az Érintett jogai

X.1. Az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való joga (GDPR 13-14.cikk)

Amennyiben a személyes adatokat az Érintettől gyűjtik, Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az Érintettet az Adatkezelőre vonatkozó alapvető információkról, a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, az esetleges adattovábbítási műveletekről. Adatkezelő ezen felül köteles az Érintettet az adatai kezelésére vonatkozó kiegészítő információkról is tájékoztatni, így többek között az adattárolás időtartamáról, az Érintettet megillető jogokról, valamint a hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról.

Adatkezelő az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való jogának érvényesülését jelen Adatkezelési Tájékoztató nyilvánosságra hozatalával, valamint az Érintett részére az adatkezelési művelet megkezdése előtt történő átadásával biztosítja.

X.2. A hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)

Az Érintett jogosult hozzáférést kérni a személyes adataihoz, továbbá az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést az Adatkezelő jogszerűen végzi-e.

X.3. A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését kérni. E jog értelmében az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt hiányos vagy pontatlan személyes adatainak helyesbítésére azzal, hogy ilyen esetben az újonnan átadott adat hitelességének ellenőrzése szükségessé válik.

X.4. A törléshez – elfeledtetéshez – való jog (GDPR 17. cikk)

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatai törlését kérni. E jog gyakorlása feljogosítja az Érintettet arra, hogy kérje az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését, amennyiben azok további kezelésére nincs megfelelő ok. Az Érintett abban az esetben is jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben sikerrel tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az Adatkezelő a személyes adatait jogellenesen kezelte, vagy amennyiben a magyar jog alapján az Adatkezelő köteles az Érintett személyes adatait törölni. Adatkezelő ugyanakkor bizonyos esetekben jogosult megtagadni a törlési kérelem teljesítését, melyről az Érintett megfelelően tájékoztatni köteles.

X.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az Érintett jogosult személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, amennyiben az Adatkezelő jogellenes adatkezelést folytat, és az Érintett nem szeretné, hogy az adatok törlésre kerüljenek, és inkább az adatok felhasználásának korlátozását kéri. Az adatkezelés korlátozásához való jog megilleti továbbá az Érintettet abban az esetben is, amikor vitatja az Adatkezelő által kezelt adatok pontosságát.

X.6. A személyes adatok kezelése elleni tiltakozás joga (GDPR 21. cikk)

Az Érintett jogosult személyes adatai kezelése ellen tiltakozni, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges vagy az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A személyes adatok kezelése elleni tiltakozás joga az Érintettet minden olyan esetben megilleti, amikor úgy véli, hogy jogai, jogos érdekei, alapvető szabadságai elsőbbséget élveznek az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekével szemben. Az Érintett abban az esetben is tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha azokat az Adatkezelő közvetlen üzletszerzés vagy profilalkotás céljából kezeli.

XI. Tájékoztatás az adatszolgáltatás elmaradásának következményeiről

A jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt személyes adatok szolgáltatásának elmaradása esetén az Érintett nem tud a személyéhez kapcsolódó tárgyú panaszt, vagy közérdekű bejelentést, beadványt benyújtani, előterjeszteni az Adatkezelőnél.

XII. Tájékoztatás jogérvényesítési lehetőségekről

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik; sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli vagy a jelen adatkezelési tájékoztató X. pontjában meghatározott érintetti jogával kíván élni, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül, és annak eredményéről az Adatkezelő 30 napon belül tájékoztatja Önt.

Ha a panaszának kivizsgálása ellenére vagy a panasz kivizsgálására nyitva álló határidő eredménytelen letelte esetén továbbra is sérelmezi, ahogy az Adatkezelő az adatait kezeli, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (*cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu*).

Lehetősége van továbbá adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújt be keresetet.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Felsőpakony, 2022. november 22.

Farkas Renáta sk.
jegyző

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos legfontosabb információk

Ki kezeli az adatait?	Felsőpakonyi Polgármesteri Hivatal
Hol érhet el bennünket?	Személyesen és postán székhelyünkön, illetve számos elektronikus csatornán. Ezeket részletesen az II. pontban írtuk le.
Milyen adatait kezeljük?	Az Ön által hozzánk eljuttatott panasszal, közérdekű bejelentéssel vagy beadvánnyal összefüggésben velünk közölt legjellemzőbb adatokat kezeljük, ezeket részletesen a IV. pontban írtuk le.
Mennyi ideig kezeljük az Ön adatait?	Az Ön adatait – a panasz, a közérdekű bejelentés vagy beadvány benyújtásától számított – 1 (egy) évig kezeljük.
Honnan szerezzük be az adatait?	Azok Ön adja meg részünkre, amikor benyújtja, eljuttatja hozzánk panaszát, közérdekű bejelentését vagy beadványát.
Miért kezeljük az adatait?	Azért, hogy az Ön által benyújtott panaszban, közérdekű bejelentésben vagy beadványban foglaltakat el tudjuk bírálni, illetve azokkal összefüggésben megtegyük a szükséges intézkedéseket.
Mi hatalmaz fel bennünket arra, hogy kezeljük az adatait?	Jogszabályok alapján közhatalmi feladatellátásunkra figyelemmel kezelhetjük adatait.
Kinek továbbítjuk az Ön adatait?	Azon szervezetnek, amely részt vesznek a panaszok, közérdekű bejelentések és beadványok befogadásával, kezelésével, és egyéb ügyviteli feladatellátásunk működtetésében, valamint az Önnel folytatott kapcsolattartás során velünk közreműködnek, ennek részleteiről a VII. pontban tájékozódhat.
Milyen jogok illetik meg Önt?	Számos jog illeti meg személyes adatai védelmével összefüggésben. Ezeket részletesen a X. pontban írtuk le.